

PRAVILA PONAŠANJA U ZOOLOŠKOM VRTU

Općenito

U Zoološkom vrtu vrijede pravila ponašanja definirana Vrtnom uredbom Ustanove, a koja se odnose na ponašanje u prostorima Zoološkog vrta.

Životinje i objekti u Zoološkom vrtu služe na radost posjetiteljima i u općem je interesu da ih se pazi i ne oštećuje.

Sigurnosne ograde i barijere služe kako bi se posjetitelji zaštitili od opasnosti te je zabranjeno prelaženje, naginjanje ili podvlačenje ispod istih.

Dodatne zabrane definirane Uredbom su:

- zabranjeno uznemiravanje životinja,
- zabranjeno hranjenje životinja,
- zabranjeno je pušenje u zatvorenim prostorima i u prostorima nastambi,
- zabranjeno je vožnja koturaljki, rola, bicikala, romobila, saonica ili sličnog te bilo kakvih predmeta i naprava koje bi mogle nauditi posjetiteljima i životinjama,
- zabranjeno je konzumiranje hrane u prostorijama za životinje i na mjestima koja nisu za isto predviđena,
- zabranjeno je uvođenje kućnih ljubimaca u prostor Zoološkog vrta.

Sudionici programa, predavanja, radionica i sličnih aktivnosti Zoološkog vrta, za vrijeme održavanja istog, dužni su nositi obilježje identifikacije sudjelovanja u programu.

Posjetitelji i sudionici programa u slučaju nepridržavanja uputa i pravila ponašanja u Zoološkom vrtu mogu biti isključeni iz daljnjeg sudjelovanja u programu i/ili daljnjeg boravka u Zoološkom vrtu.

Za provođenje bilo kojeg edukativnog programa, radionice, predavanja ili slične aktivnosti, odgovorna osoba je voditelj programa, kojem se sudionici programa obraćaju po ukazanoj potrebi. U programima u kojima je uključen rad sa životinjama, za provođenje aktivnosti vezanih uz iste odgovoran je timaritelj nadležan za rad s dotičnom životinjom.

U slučaju ozljede, sudionici programa ozljedu moraju prijaviti odgovornoj osobi, odnosno prisutnom djelatniku Zoološkog vrta. U slučaju izvanrednog stanja (požar, potres) nužno je slijediti upute odgovorne osobe, a u slučaju da se posjetitelj/sudionik programa pronađe odvojen od grupe ili odgovorne osobe treba napustiti prostor Zoološkog vrta, prema putokazima za izlaz i/ili uputama osobe koja usmjerava posjetitelje/sudionike programa van Zoološkog vrta.

ROĐENDANI U ZOOLOŠKOM VRTU

Ustanova Zoološki vrt grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Zoološki vrt) iznajmljuje prostor naručitelju rođendanske proslave (u daljnjem tekstu: Naručitelj) te osigurava edukatora koji provodi program prilagođen uzrastu slavljenika.

NAPOMENE

- za vrijeme trajanja rođendanske proslave djeca su odgovornost roditelja te cijelo vrijeme moraju biti u pratnji odraslih osoba (jedna odrasla osoba na petero djece)
- ulaznice za odrasle osobe u obvezatnoj pratnji su uračunate u cijenu programa, a ostale odrasle osobe plaćaju ulaznicu prema cjeniku (30,00 kn)
- za ugodniju šetnju Zoo vrtom osigurali smo roditeljima lagana i šarena kolica u koje mogu staviti poklone slavljenika
- roditeljima slavljenika je osiguran parking u dvorištu Zoološkog vrta (istočni-kolni ulaz, ulica Fakultetsko dobro)
- u slučaju kišnog ili lošijeg vremena prilagodili smo program te nije potrebno otkazati proslavu rođendana (preporučamo da djeca imaju sa sobom kišobrane ili kabanice)

PRAVILA PONAŠANJA TIJEKOM ROĐENDANSKE PROSLAVE

1. Edukativno-zabavni program rođendanskih proslava u Zoološkom vrtu namijenjen je djeci od 5 godina starosti nadalje.
2. Obveza je osobe koja je odgovorna za dijete ostaviti svoje osobne podatke te biti dostupna na mobilni telefon koji je navela kao broj za kontakt.
3. Dijete može preuzeti samo roditelj/pratitelj ili osoba koju roditelj navede prilikom prijave djeteta (uz predočenje osobne iskaznice).
4. Podaci prikupljeni prilikom ispunjavanja evidencijskog lista koriste se u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.
5. Odrasle osobe koje su pratnja (jedna osoba na petero djece) rođendanske proslave dužne su biti uz grupu tijekom ukupnog trajanja rođendanske proslave.
6. Sudionici rođendanske proslave dužni su paziti na svoje stvari, Zoološki vrt ne odgovara za gubitak ili oštećenje stvari. Svi ostavljeni predmeti bit će skladišteni u prostorijama Edukacijskog centra.
7. Radi zaštite zdravlja ostale djece, roditelji su obvezni edukatore Zoološkog vrta obavijestiti o eventualnim oboljenjima djeteta, kao i alergijama, kroničnim oboljenjima, invaliditetu ili potrebi uzimanja određenog lijeka.
8. Naručitelj nudi hranu na rođendanu neovisno o Zoološkom vrtu te je sam odgovoran za zdravstvenu ispravnost iste.

9. Djeca s posebnim potrebama na rođendanskoj proslavi mogu boraviti isključivo uz prisustvo roditelja/pratitelja.
10. Zoološki vrt zadržava pravo zamoliti svakoga tko se ne pridržava pravila ponašanja da napusti rođendansku proslavu kao i prostor Zoološkog vrta. U slučaju da neko dijete svojim ponašanjem iznimno uznemirava ili ugrožava sigurnost druge djece ili dobrobit životinja, roditelj je obavezan na poziv doći po dijete.
11. Sudionici rođendanske proslave dužni su tijekom cijeloga programa nositi oznake programa osigurane od strane Zoološkog vrta.
12. Foto materijali s proslava rođendana u Zoološkom vrtu mogu biti korištene u svrhu promocije, osim u slučaju izričite zabrane roditelja.
13. Naručitelj je dužan svoje goste upoznati s ovim Pravilima ponašanja.